

SmartPACT



Network Experts
Keep IT simple and smart.

Verringert die **Ausfallzeit** Ihrer IT-Infrastruktur und spart bis zu **70 % Ihrer Wartungskosten!**



Da die IT und das Netzwerk in vielen Unternehmen zu den sensibelsten Bereichen zählen, ist auch die Verfügbarkeit von großer Bedeutung. Trotz der hohen Zuverlässigkeit der Geräte können Probleme nicht ausgeschlossen werden. Deshalb ist in diesem Bereich immer eine schnelle Hilfe erforderlich, um den Schaden so gering wie möglich zu halten. Um dies sicherzustellen, empfiehlt es sich, einen Wartungsvertrag abzuschließen.

Alles aus einer Hand



Als erfahrenes Dienstleistungsunternehmen bieten wir professionelle Unterstützung für den Betrieb Ihrer gesamten Infrastruktur.

- ✔ SmartPACT®-Service europaweit
- ✔ Single-Point-of-Contact (SPOC) für die komplette IT-Infrastruktur
- ✔ Individuelle Beratung und Konzepterstellung
- ✔ Deutschlandweit 11 Servicestandorte
- ✔ Eigene 24/7-Hotline, Logistikservice und Ersatzteilbevorratung
- ✔ Flexible Verträge, individuelle Laufzeiten- und Abrechnungsmodelle
- ✔ Wartungsservice für Geräte, die vom Hersteller nicht mehr unterstützt werden, da sie am Ende ihres Lebenszyklus sind.
- ✔ Security Alert Services - Sicherheitshinweise und Warnungen der Hersteller
- ✔ Deutliche Kostenreduktion

Die Grundlage für eine erfolgreiche Wartung



Um Ihre IT-Infrastruktur zu warten, sind in vielen Fällen Ersatzteile notwendig. Die Entstörung kann sich deutlich verzögern, stehen diese nicht sofort zur Verfügung. An 11 Standorten in Deutschland halten wir alle Ersatzteile, die für die Wartung erforderlich sind, bereit.

- ✔ 1.400 m² Lagerfläche mit über 1.000 Palettenstellplätzen
- ✔ 5.000 Ersatzteile und 300 Komplettsysteme am Lager
- ✔ Zentrale Einsatzsteuerung und qualifizierte Logistiker
- ✔ Bis zu 2.500 Warenbewegungen / Geschäftsvorgänge pro Monat
- ✔ Hauseigenes Test-Center und Labor

Unser qualifiziertes Team und das Know-How



Unsere Systemingenieure sind hochqualifiziert und erfahren in der Identifizierung von Problemen. Im IDS SmartPACT® Service findet eine ganzheitliche Fehleranalyse statt. Hierbei wird die gesamte Systemumgebung in die Fehlersuche mit einbezogen.

- ✔ Eigene professionelle Hotline 24h
- ✔ Sofortige Abhilfe vorab per Telefon oder Remote
- ✔ Ständige Mitarbeiterqualifizierung und -zertifizierung
- ✔ Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001
- ✔ Spitzenleistung durch motivierte Mitarbeiter
- ✔ Gleichbleibend hohe Servicequalität
- ✔ Hohe Kundenzufriedenheit und langfristige Vertragsbeziehungen (im Schnitt ca. 7 Jahre)

Welcher Service Level passt zu Ihnen?

	PREMIUMPlus SmartPACT® 24 x 7 x 4h	PREMIUM SmartPACT® 24 x 7 x 4h	EXPRESS SmartPACT® 10 x 5 x 4h	COMPACT SmartPACT® 10 x 5 x NBD	ADVANCED SmartPACT® 10 x 5 x NBD
Telefonische Hotline	✓	✓	✓	✓	✓
Individuelle Vertragslaufzeit	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware Austausch	✓	✓	✓	✓	✓
HW-End-of-Life / End-of-Service / Vendor unsupported	✓	✓	✓	✓	✓
Fehleranalyse	✓	✓	✓	✓	
Entstörung Remote / Remote Support	✓	✓	✓	✓	
Entstörung mit Techniker vor Ort	✓	✓	✓	✓	
OS Wiederherstellung	✓	✓	✓	✓	
AktivCARE® (Monitoring)	✓	✓	✓	✓	
Firmware Updates des Herstellers	✓				

Unsere deutschlandweiten Standorte



Kontakt Deutschlandzentrale
 Tel.: +49 (0)6109 7668-0
 Fax: +49 (0)6109 7668-300
 E-Mail: info@idsgmbh.com
 web: <https://www.idsgmbh.com>

