

AktivCARE

So einfach kann Monitoring sein !



Behalten Sie die Erreichbarkeit und Performance aller geschäftskritischen Komponenten im Blick und stellen Sie mit AktivCARE® deren Verfügbarkeit sicher.

**Überwachung
Ihrer gesamten
Infrastruktur.
Jederzeit.
Überall.**



AktivCARE® basiert auf dem PRTG Monitoring Tool der Paessler AG und ist die Unified Monitoring Lösung für Ihre gesamte IT-Infrastruktur. Individuell anpassbare Dashboards, Reports und Benachrichtigungen machen das Monitoring mit AktivCARE® einfach clever.

Mit der AktivCARE® Lösung sind Sie in der Lage, all Ihre Geräte – ob im Nachbargebäude oder weltweit – zu überwachen.

**Hersteller-
unabhängige
Lösung mit
vordefinierten
Sensoren**



AktivCARE® ist bereits mit vorgefertigten Sensoren und Vorlagen für eine Vielzahl der gängigen Hersteller von Geräten, Betriebssystemen und Anwendungen ausgestattet.

- // Hardware Monitoring (Netzwerk, Server, Storage, WLAN, Telefonie)
- // Application Monitoring (Betriebssysteme, Anwendungen, Prozesse)
- // Cloud Monitoring (Anwendungen, Services, Software in der Cloud)
- // Virtual Environments Monitoring (z.B. Stromverbrauch, Temperatur)
- // Remote Monitoring (zentrale Überwachung mehrerer Standorte)

Welches AktivCARE® Paket passt zu Ihnen?

So **einfach** kann Monitoring sein

Überwachung der Auslastung und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur	Minimierung von Ausfallzeiten durch proaktives Monitoring, Sofortige Alarmierung bei Ausfällen von Hard- und Softwareüberlastung, Leitungsfehlern oder Bandbreiten-Engpässen
Flexible und individuelle Alarmierung	Definition eigener Schwellwerte für Warnungen und Fehler sowie umfangreiche Benachrichtigungsfunktionen (E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigung, Ausführung von Programmen oder Skripten uvm.)
Erhöhung der Sicherheit	Frühzeitige Erkennung von Auffälligkeiten im IT-Netzwerk z.B. bei Cyberattacken
Reporting	Individuelle Berichterstellung (PDF, HTML) z.B. zur Nachweisführung bei SLA
Senkung von Kosten	Hilfe bei Investitionsentscheidungen für Hard- und Software auf Basis empirischer langfristiger Datenauswertungen, Optimierung der Nutzung vorhandener Dienste und Geräte
Einfache Skalierung	leichter und kostengünstiger Einstieg in das Unified Monitoring, schnelle Anpassung bei Änderungen der IT-Infrastruktur

Welcher **Service Level** passt zu Ihnen?

	Premium	Advanced	Compact	Base
Beratung & Analyse	✓	✓	✓	✓
Installation & Konfiguration	✓	✓	✓	✓
Support durch IDS TAC	✓	✓	✓	✓
Einweisung der Administratoren	✓	✓	✓	✓
Überwachung des Netzwerks durch IDS NOC	✓	✓	✓	
Schulung der Mitarbeiter	✓	✓		
Alarmierung des Kunden durch IDS NOC (24/7)	✓	✓		
Alarmierung des Kunden durch IDS NOC (8/5)			✓	
Maßnahmen durch IDS NOC nach Kundenvorgabe	✓			
Dokumentation und Berichte	✓			

Unsere **deutschlandweiten** Standorte



Kontakt Deutschlandzentrale

Tel.: +49 (0)6109 7668-0

Fax: +49 (0)6109 7668-300

E-Mail: info@idsgmbh.com

web: <https://www.idsgmbh.com>



Network Experts
Keep simple and smart.